

 KOLEJ KOMUNITI JASIN	KKJS-PK-PLTV-05 PROSES PENGURUSAN PEPERIKSAAN	Keluaran : 06
		Tarikh Berkuatkuasa : 28/08/2009

DOKUMEN KUALITI MS ISO 9001:2008

**KKJS-PK-PLTV-05**  
**PROSES PENGURUSAN PEPERIKSAAN**

Diluluskan Oleh:

  
PENGARAH KOLEJ KOMUNITI JASIN  
Tarikh : 17 OGOS 2009

KOLEJ KOMUNITI JASIN  
Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia

## REKOD PINDAAN DOKUMEN KUALITI

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
1	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	Prosedur ini disemak dan dipinda semula dari segi: 1. Ejaan 2. Format 3. Definisi dan singkatan 4. Susunan langkah dalam prosedur
2	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	1.0 OBJEKTIF ditambah “ <b>dan menepati objektif kualiti yang telah ditetapkan.</b> ”
3	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	3.0 RUJUKAN: Bahagian 3.5 dipinda daripada “ <b>Peraturan Penilaian dan Arahan-Arahan Peperiksaan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia</b> ” kepada “ <b>Peraturan Peperiksaan dan Kaedah Penilaian Kolej Komuniti Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia</b> ”
4	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	1. Bahagian 4.0 DEFINISI DAN SINGKATAN a. “ <b>Penilaian Khas</b> ” dan “ <b>Membawa Modul (Carry)</b> ” dimansuhkan b. “ <b>Pemeriksa Kertas</b> ” dan “ <b>Penyelaras Jadual Waktu Peperiksaan Akhir Semester</b> ” dimansuhkan.
5	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	1. Bahagian 4.0 DEFINISI DAN SINGKATAN a. Definisi Ppep”.... <b>adalah pegawai yang dilantik oleh Pengarah ....</b> ” ditukar kepada “ ..... <b>adalah pegawai yang melaksanakan semua urusan ....</b> ” b. Definisi PPep Kursus “ ..... <b>adalah pegawai yang dilantik oleh KJKK bagi sesuatu kursus .....</b> ” ditukar kepada “ ..... <b>pegawai yang menyelaras semua aktiviti.....</b> “.

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
6	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	1. Bahagian 4.0 DEFINISI DAN SINGKATAN <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “PLI – Pegawai Latihan Industri” dipinda kepada “PPLI - Pegawai Perhubungan Dan Latihan Industri”.</li> <li>▪ “Pentaksiran Berterusan” dipinda kepada “Penilaian Berterusan”.</li> </ul>
7	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	2. Menambah definisi : “Transkrip Peperiksaan”.
8	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	Bahagian 5.0 PROSEDUR KERJA <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosedur “A. Pengendalian Peperiksaan di KK KPTM” dimansuhkan.</li> <li>2. Pindaan daripada “(Rujukan BPKK-AK-(PLTV-07)-02” kepada “BPKK-AK-(PLTV-06)-01”.</li> </ol>
9	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	5.0 PROSEDUR KERJA: Bahagian E “ Pemprosesan Keputusan Peperiksaan” dipinda kepada “ Pemprosesan Keputusan Peperiksaan Dan Pensijilan”.
10	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	Bahagian 5.0 PROSEDUR KERJA: Bahagian G, Bil. 1, “senarai semak kerja pengurusan persijilan (lampiran 10)” ditukar kepada “Buku Daftar Sijil”.
11	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	Bahagian 6.0 REKOD KUALITI: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bil 4 “Borang Semakan &amp; Komen Draf Soalan”, Bil. 13 “Salinan Slip Peperiksaan”, Bil. 23 “Salinan Transkrip” dimansuhkan.</li> <li>2. Semua prosedur disemak dan dipinda semula dari segi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bilangan</li> <li>b. Nombor Lampiran</li> </ol> </li> <li>3. Lokasi “Bilik Unit Peperiksaan” dipinda kepada “Unit Peperiksaan”.</li> </ol>

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
12	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	4. Bil. 15 “ <b>Borang Markah</b> ” dipinda kepada “ <b>Fail Markah</b> ” Bil. 28 “ <b>Transkrip Peperiksaan</b> ” dipinda kepada “ <b>Transkrip Peperiksaan / Salinan Transkrip Peperiksaan</b> ”. 5. Menambah Jenis Rekod, Bil. 26 “ <b>Fail Kehadiran Peperiksaan Akhir</b> ”, Tempoh Simpanan “ <b>1 Semester</b> ” dan Lokasi “ <b>Unit Peperiksaan</b> ”.
13	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	BPKK-AK-(PLTV-07)-01 Penyediaan Kertas Peperiksaan dan BPKK-AK-(PLTV-07)-02 Penyediaan Jadual Waktu Peperiksaan digabung kandungannya menjadi satu, <b>BPKK-AK-(PLTV-06)-01 “Penyediaan Kertas Soalan Dan Jadual Waktu Peperiksaan”</b> .
14	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	A.PEMILIHAN.....SOALAN 1. Ayat “ <b>...dan KJKK</b> ” dimansuh. 2. Tambah dan mansuh ayat menjadi “ <b>Memilih soalan peperiksaan akhir teori bagi modul yang ditetapkan dalam kurikulum dari bank....Teori (contoh Lampiran 2) yang...Teori (contoh Lampiran 1) dan menyerahkannya kepada Ppep Kursus.</b> ” 3. Tambah dan mansuh ayat menjadi “ <b>Memilih soalan peperiksaan akhir amali bagi...Amali (contoh Lampiran 9) dan menyerahkannya kepada Ppep Kursus.</b> ” 4. Tambah dan mansuh ayat menjadi “ <b>Menyusun set soalan akhir teori dan amali yang telah dipilih (rujuk perkara 3 dan 4)</b> ”.
15	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	Membawa semua kandungan BPKK-AK-(PLTV-07)-02 perkara 1 hingga 6 dan tambah huruf <b>C. PENYEDIAAN ... PEPERIKSAAN</b> .
16	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	1. Muka hadapan Arahan Kerja (AK) “ <b>Pemprosesan Keputusan Peperiksaan</b> ” ditukar kepada “ <b>Pemprosesan Keputusan Peperiksaan Dan Pensijilan</b> ” BPKK-PK-(PLTV-06)-02. 2. <b>BPKK-AK-(PLTV-07)-04 “Pengurusan Pensijilan</b> ” dimansuhkan.

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
17	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	<p>1. Tanggungjawab “Ppep Kursus / Pensyarah Modul” di tukar kepada “Ppep Kursus”.</p> <p>2. Bil. 1 “ a. peperiksaan akhir” di tukar kepada “ Peperiksaan akhir semester”.</p> <p>3. Tanggungjawab bil. 3, “KJKK” ditukar kepada “Ketua Kursus”.</p> <p>4. Bil. 12, “ Mencetak slip keputusan peperiksaan .... “ dipinda kepada “ mencetak dan menyemak butiran ....”.</p>
18	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	<p>1. Bil. 13, “ Menyemak dan memastikan ....” dimansuhkan.</p> <p>2. Bil. 15, “ .....pelajar yang akan mengikuti Latihan Industri ....” ditukar kepada “ .....pelajar yang layak mengikuti Latihan Industri ....”.</p>
19	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	<p>1. BPKK-AK-(PLTV-07)-04 Pengurusan Pensijilan dimansuhkan. Arahan Kerja (AK) dan di masukkan ke dalam “BPKK-AK- (PLTV-07)-02.”</p> <p>2. Keseluruhan Prosedur disemak dan dipinda oleh pemilik proses.</p>
20	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	<p>“ Bahagian B,” PENTAKSIRANBERTERUSAN ditukar kepada “Bahagian C” “ Rujuk BPKK-PK-PLTV- 05 (F, Arahan Kerja Pelaksanaan Pentaksiran Berterusan)” dipinda kepada “ Rujuk BPKK-PK-PLTV- 05 (D, Pelaksanaan Pentaksiran Berterusan)”.</p>
21	03	00	10.10.2006	04	00	15.07.2007	<p>“Bahagian C” PENILAIAN LATIHAN INDUSTRI ditukar kepada “Bahagian D”, “Rujuk BPKK-AK-(PLTV-06)-02” dipinda kepada “Rujuk BPKK-PK-PLTV-06”.</p>
22.	04	00	15.07.2007	05	00	01012008	<p>Meminda singkatan bagi “Pengarh BPKK” kepada “Timbalan Ketua Pengarah (Kolej Komuniti)”</p>
23.	04	00	15.07.2007	05	00	01012008	<p>Meminda definasi dan singkatan “BPKK” kepada “SPKK” iaitu “Sektor Pengurusan Kolej Komuniti”.</p>
24.	04	00	15.07.2007	05	00	01.01.2008	<p>Definasi KJKK dipinda kepada “ ....dilantik oleh Ketua Pengarah JPPKK...”.</p>

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
25.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Meminda definasi dan singkatan "SPKK" iaitu "Sektor Pengurusan Kolej Komuniti" kepada "JPKK" iaitu "Jabatan Pengajian Kolej Komuniti".
26.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	SPKK-PLTV-06 ditukar nama kepada KKJS-PLTV-05
27.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	SPKK-AK-(PLTV-06)-01 ditukar nama kepada KKJS-AK-(PLTV-05)-01
28.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	SPKK-AK-(PLTV-06)-02 ditukar nama kepada KKJS-AK-(PLTV-05)-02
29.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	KKJS-AK-(PLTV-06)-01 dan KKJS-AK-(PLTV-06)-02 digabungkan sebagai KKJS-AK-(PLTV-05)-01
30.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan prosedur dipinda dari "Sektor Pengurusan Kolej Komuniti (SPKK)" kepada "Kolej Komuniti Jasin (KKJS)" atau SPKK kepada KKJS
31.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Dokumen kualiti MS ISO 9001:2000 dipinda kepada MS ISO 9001:2008
32.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Timbalan Ketua Pengarah (Kolej Komuniti)" dipinda kepada "Pengarah Kolej Komuniti Jasin"
33.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Pengarah KK" dipinda kepada "Pengarah Kolej Komuniti Jasin"
34.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Pegawai Pengambilan" dipinda kepada "PHEP (P&D) dan PHEP (K&D)".
35.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "PPLI" dipinda kepada "Pegawai Perhubungan Dan Latihan Industri"
36.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Ketua Kursus" dipinda kepada "Ketua Program"

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
37.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "modul" dipinda kepada "kursus"
38.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "kursus" dipinda kepada "program"
39.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Ppep" dipinda kepada "Pegawai Peperiksaan"
40.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Ppep Kursus" dipinda kepada "Penyelaras Peperiksaan Program"
41.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Pensyarah Modul" dipinda kepada "Pensyarah Kursus"
42.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	Keseluruhan perkataan "Modul" dipinda kepada "Kursus"
43.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<b>3.0 RUJUKAN</b> , tambahan kepada 3.5 Fail Meja Pegawai Peperiksaan
44.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<p><b>4.0 DEFINISI DAN SINGKATAN,</b></p> <p>a. Pegawai Peperiksaan ditambah kepada "...pegawai yang dilantik oleh Ketua Pengarah JPPKK yang melaksanakan..."</p> <p>b. Ketua Panel dipinda kepada "...yang dilantik oleh Jawatankuasa Induk Bank Soalan KPTM yang bertanggungjawab untuk memastikan segala aktiviti yang berkenaan dengan program dilaksanakan dengan lancar"</p> <p>c. Panel dipinda kepada Panel Pemilih dan definisinya dipinda kepada "...dilantik oleh Fasilitator Bank Soalan untuk membantu menyelaraskan pemilihan soalan-soalan bagi tujuan penyimpanan dalam Bank Soalan"</p> <p>d. Jadual Simpanan Soalan, pindaan "...diisi oleh Penyelaras Peperiksaan" kepada ... "diisi oleh Fasilitator Bank Soalan Program yang dilantik".</p> <p>e. Jadual Penggunaan Soalan, pindaan .... "diisi oleh Jawatankuasa Panel Pemilih" kepada ... "diisi oleh KJKK KKJS"</p>

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<p>f. Jawatankuasa Panel Pemilih, pindaan .... “daripada Pengarah KK, KJKK” kepada ... “daripada Ketua Panel, Fasilitator...”</p> <p>g. Jawatankuasa Induk Bank Soalan, tambah kepada ... “Dianggotai oleh Timbalan Ketua Pengarah, Pengarah Bahagian Penilaian dan Peperiksaan SPKK, Pengarah Kolej Komuniti yang dilantik dan ahli-ahli yang dilantik”</p> <p>h. Buku Keluar/Masuk Kertas Soalan/ Jawapan dipinda kepada Fail Keluar/Masuk Kertas Soalan/Jawapan.</p> <p>i. Fail Markah dipinda kepada Fail Markah Penilaian Berterusan dan Markah Peperiksaan Akhir.</p> <p>j. Markah Pentaksiran Berterusan, pindaan .....”jumlah markah yang dikumpul dari ujian...” kepada .... “jumlah markah yang diberikan kepada pelajar hasil dari ujian...”</p> <p>k. Pegawai Perhubungan Dan Latihan Industri, pindaan ..... “pegawai yang dilantik oleh Pengarah KK” kepada ..... “pegawai yang dilantik oleh Sektor Pengurusan Kolej Komuniti...”</p> <p>l. Penilaian Akhir Semester dipinda kepada “Peperiksaan Akhir Semester”</p> <p>m. Tambahan definisi: <b>Markah Penilaian Berterusan</b> Jumlah markah keseluruhan yang dikumpul hasil daripada aktiviti seperti amali, kuiz, tugasan, projek dan laporan atau sesuatu kaedah yang diambil oleh pelajar sepanjang semester.</p>
45.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<p><b>6.0 REKOD KUALITI</b></p> <p>a. Bank Soalan dipinda kepada Surat Arahan Gubal Soalan dan lokasi dari Kabinet berkunci Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>b. Lokasi Jadual Simpanan Soalan Teori dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan</p> <p>c. Lokasi Jadual Penggunaan Soalan Teori dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>d. Salinan asal kertas soalan peperiksaan akhir dipinda kepada Salinan asal kertas soalan dan skema pemarkahan peperiksaan akhir dan lokasi dari Unit Peperiksaan/ Kabinet Berkunci kepada Bilik Pegawai Peperiksaan.</p> <p>e. Lokasi Takwim Peperiksaan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada</p>

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<p>Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>f. Lokasi Jadual Waktu Peperiksaan Akhir Semester dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>g. Lokasi Jadual Waktu Pengawasan Peperiksaan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>h. Lokasi Salinan surat tidak layak menduduki peperiksaan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>i. Salinan jawapan dan skema pemarkahan dimansuhkan.</p> <p>j. Lokasi Fail Keluar/ Masuk Kertas Soalan/ Jawapan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>k. Lokasi Borang Laporan Kes Meniru dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>l. Lokasi Kertas/Skrip Jawapan Pelajar dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Kebal.</p> <p>m. Fail Markah dipinda kepada Fail Markah PB dan PA, lokasi dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>n. Lokasi Lembaran Markah dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Pegawai Peperiksaan.</p> <p>o. Salinan Slip Keputusan Peperiksaan dimansuhkan.</p> <p>p. Semua lokasi bagi rekod statistik dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Pegawai Peperiksaan.</p> <p>q. Lokasi Buku Daftar Sijil dan Buku Daftar Stok Sijil dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>r. Borang Analisa Pencapaian Objektif Prosedur Kualiti Proses Pengurusan Peperiksaan dimansuhkan.</p> <p>s. Semua lokasi bagi Senarai Semak Kerja Peperiksaan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>t. Lokasi Transkrip Peperiksaan dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Kebal</p> <p>u. Jadual Simpanan dan Pengurusan Soalan Peperiksaan Amali dipinda kepada Jadual Simpanan dan Penggunaan Soalan Amali dan lokasi dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p> <p>v. Lokasi Fail Kehadiran Peperiksaan Akhir dipinda dari Unit Peperiksaan kepada Bilik Fail Peperiksaan.</p>

BIL	DOKUMEN KUALITI LAMA			DOKUMEN KUALITI BARU			KETERANGAN PINDAAN
	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	KELUARAN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA	
46.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<b>A. PEMILIHAN SOALAN TEORI DAN AMALI BANK SOALAN.</b> 1. Bil. 1. “.....mengedarkannya kepada Ppep Kursus” dipinda kepada “.....mengedarkannya kepada Penyelaras Peperiksaan Program dan semua pensyarah”. 2. Bil. 5 “..... berdasarkan Jadual Penggunaan Soalan yang telah pilih” kepada “.....berdasarkan Jadual Penggunaan Soalan yang telah dipilih oleh KJKK.”
47.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<b>B. PERCETAKAN KERTAS SOALAN</b> 1. Bil. 1 “.....Garis Panduan Pengurusan Bank Soalan” dipinda kepada “.....Garis Panduan Pengurusan Bank Soalan dan memastikan segala bahan cetakan diselenggara dengan baik dan selamat”
48.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<b>C. PENYEDIAAN JADUAL WAKTU PEPERIKSAAN</b> 1. Bil. 1 “Menyediakan draf jadual waktu .....” dipinda kepada “.....Membantu Pegawai Peperiksaan menyediakan draf jadual waktu....” 2. Bil. 4 “Memberi ulasan....” dipinda kepada “Mengubahsuai salinan....” 3. Bil. 7 “Menyerahkan draf Jadual Waktu Peperiksaan...” dipinda kepada “Menyerahkan Jadual Waktu Peperiksaan..”
49.	05	00	01.01.2008	06	00	28.08.2009	<b>D. PEMROSESAN KEPUTUSAN PEPERIKSAAN DAN PENSIJILAN</b> 1. Bil. 12 “Mencetak dan menyemak....” dipinda kepada “Mencetak (jika perlu) dan menyemak...” 2. Bil. 13 “Menandatangani slip keputusan peperiksaan” dipinda kepada “Menandatangani slip keputusan peperiksaan (jika perlu). 3. Bil. 14 “Menyerahkan slip keputusan...” dipinda kepada “Menyerahkan (jika perlu) slip keputusan..”

Set terpilih yang bertanda X adalah soalan yang dipilih oleh KJKK untuk digunakan pada semester semasa.